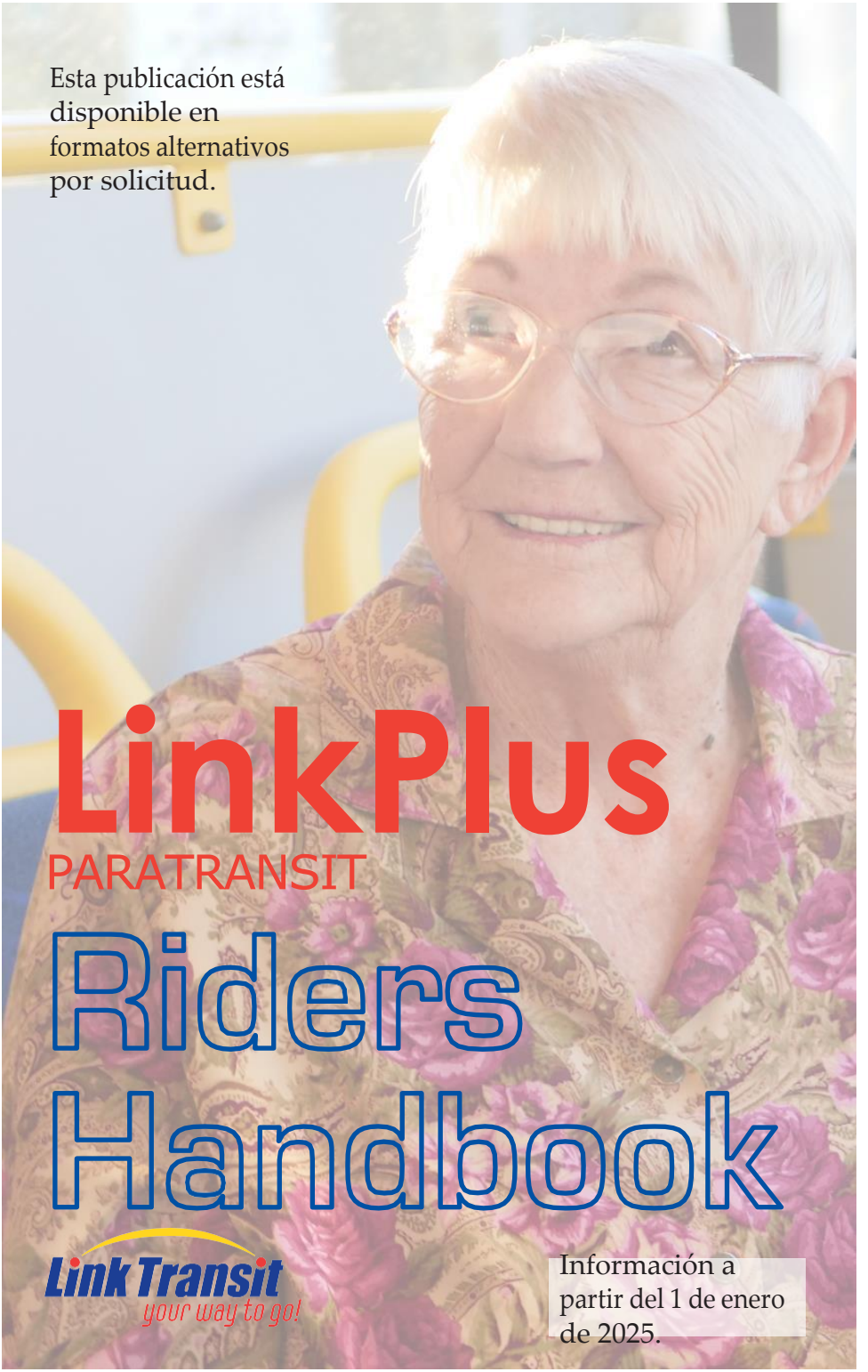
Esta publicación está disponible en formatos alternativos por solicitud.



LinkPlus

PARATRANSIT

Riders Handbook

Link Transit
your way to go!

Información a partir del 1 de enero de 2025.

Contenido

Bienvenido....4
La Ley de Estadounidenses con discapacidades....5
Nota especial para cuidadores y agencias de servicios sociales....5
Servicio al huésped....6
Objetos perdidos....6
Elegibilidad....7
Elegibilidad condicional....8
Revision de ruta de viaje....8
Entrenamiento de viaje....9
Prepárandose para su viaje....10
Àrea de servicio y horario....10
Días festivos observados....10
¿Cuánto costará el viaje?....10
Asistencia del conductor....10
Asistente de Cuidado personal....12
Compañeros....12
Transporte de niños....12
Animales de servicio y mascotas....13
Aseguramiento de dispositivos de movilidad....13
Uso de cinturón de seguridad....14
Política de artículos de mano....14
Artículos de mano permitidos....14
Artículos especiales....15
Artículos prohibidos....16
Política de Asistencia al conductor y propinas....16
Reserva tu viaje....17
¿Cómo reservo un viaje?....17
¿Cuándo me recogerán?....18
¿Dónde espero el vehículo?....19
Llamadas de noche anterior....20
Mensajes de textode autobús en camino:....20
Cambios y cancelaciones de viajes....21
Cambio de destino....21
Cancelar un viaje....21
Política de no presentación....22
Seguimiento y disputas....22
Infracciones por no presentarse....23
Consecuencias....23
Otros tipos de servicio....24
Ruta Fija....24
DART....24
Uso del paratránito fuera del Condado Chelan/Douglas....25
Estado de visitante....25
Reglas de conducta....26
Modificación razonable....27

Bienvenido

Bienvenido a LinkPlus, el programa de Link Transit de reserva anticipada compartida para transporte para personas con una discapacidad que les impide utilizar alguna parte del servicio regular de ruta fija.

Todos nuestros autobuses disponen de ascensores o rampas para facilitar el embarque de las personas que tienen dificultades para subir escalones o que utilizan dispositivos de movilidad como sillas de ruedas, patinetes o andadores. Link Plus complementa nuestro servicio regular de ruta fija dando servicio en las mismas zonas y en el mismo horario que nuestros autobuses regulares. LinkPlus se proporciona de acuerdo con las guias y regulaciones de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés).

Este manual proporciona información y guias para cliente de LinkPlus. Esperamos que esta información responda sus preguntas y le ayude cuando utilize el servicio LinkPlus para cumplir con sus necesidades de transportación. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el servicio de huésped en 509-662-1155.

Link Transit garantiza no discriminación de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades. Para obtener más información, visite www.linktransit.com. Todos los números de teléfono son accesibles para las personas sordas o con problemas de audición a través del Relevo 711.

A petición, se producirán formatos alternativos de este documento para las personas que tienen una discapacidad.

La Ley de Estadounidenses con Discapacidades

La Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) es una ley federal que requiere que las agencias de tránsito de la comunidad proporcione servicios de paratránsito comparable a su sistema regular de autobuses locales de ruta fija para personas que califican para viajar en el servicio. La elegibilidad para el paratránsito de la ADA se basa en las capacidades funcionales más que sobre las condiciones médicas o la edad. Una persona será "elegible para el paratránsito de la ADA" si hay alguna parte de el sistema de autobuses local que la persona no puede usar debido a una discapacidad o condición. Algunas personas pueden calificar para el servicio de paratránsito bajo reglas muy específicas, que se aplican viaje por viaje.

Nota especial para los cuidadores y las agencias de servicio social

Este manual está redactado como si el cliente de Paratránsito estuviera leyendo esto. Sabemos que muchos cuidadores y otras personas asumirán la responsabilidad de leer y comprender esta información, así como haciendo reservaciones y otros arreglos para sus clientes.

Por favor, tenga en cuenta que si la persona a la que cuida va a viajar en el transporte de paratransito sin un asistente, deben ser capaces de seguir las responsabilidades del cliente y cumplir con las Reglas de Conducta de Link Transit (véa la página 26). Por favor, preste atención especial a los cuadros de notas al final de algunas secciones, ya que contienen información importante que pueden afectar el servicio de Paratransito de su cliente.

Servicios de atención al cliente

Preguntas, comentarios inquietudes o quejas con respect a su elegibilidad de LinkPlus y los problems relacionados con el servicio, deben ser comunicados a nuestro departamento de Servicio de Atención al Cliente. Los representantes pueden ser contactados al 509-662-1155 o por correo electrónico al guestservices@linktransit.com y están disponibles:

Lunes a Viernes - 6 a.m. to 6 p.m.
Sabado - 8 a.m. to 5 p.m. Domingo - 9 a.m. to 5 p.m.

También puede enviarnos una carta o visitarnos en persona en

300 S Columbia St, piso 2, Wenatchee, WA 98801

Cambios en su información personal

Es importante mantener su información personal actualizada. Por favor notifique a Servicio de Atención al Cliente si va a:

- Mudarse a una nueva direccion
- Cambiar de apartamento
- Cambiar su numero de teléfono
- Tener un nuevo contacto de emergencia
- Obtener un nuevo dispositivo de movilidad

NOTA: *Es importante mantener su dirección postal actualizada ya que puede ser diferente a su dirección de recogida*

Objetos perdidos

Todos los artículos encontrados se entregan a nuestro departamento de Servicio de Atención al Cliente ubicado en la estación de Columbia. Se registran y se conservan durante 30 días a excepción de los alimentos perecederos o artículos insalubres que se desechan al final del día. Después de 30 días, los artículos seran eliminados o donados a organizaciones benéficas locales.

Si cree que ha dejado un artículo en un vehículo de Link Transit, por favor póngase en contacto con Servicios al Huésped. Haremos todo lo

posible para encontrarlo.

Elegibilidad

Hay tres tipos de elegibilidad, que se basan en sus capacidades funcionales:

Incondicional: Su discapacidad siempre le impide acceder rutas fijas, ya sea porque no puede viajar hacia/desde la parada de autobús, o no puede navegar de forma independiente por el sistema una vez que a aborde.

Condicional: Puede tomar la ruta fija para algunos viajes, pero su discapacidad le impide utilizarlo para otros viajes debido a barreras. Consulte la elegibilidad condicional a continuación para obtener más información.

Temporal: Para personas que tienen una necesidad temporal del servicio debido a eventos significativos como un derrame cerebral, un reemplazo de cadera, una fractura de pierna, etc.

Debido a que los efectos de una discapacidad pueden cambiar con el tiempo, la certificación para LinkPlus, no es permanente. Se concede la mayoría de elegibilidad por un período de uno (1) a tres (3) años. Una carta de notificación y formulario de recertificación se envía al menos 60 días antes de que se cumpla el punto de caducar de su elegibilidad. Sin embargo, puede solicitar una reevaluación en cualquier momento si siente que su discapacidad ha cambiado de tal manera que sea posible que necesite un nivel diferente de elegibilidad.

> **NOTA:** *Su registro de LinkPlus indica qué tipo de dispositivo de movilidad es elegible para usar cuando viaja en paratránsito.En caso de que cambie de dispositivo de movilidad, tendrá que ser reevaluado para garantizar que su estado de elegibilidad siga siendo apropiado*

Comuníquese con Servicio de Atención al Cliente al 509-662-1155 para programar un cita para una reevaluación.

Eligibilidad Condicional

Este nivel de elegibilidad se personaliza en función de los resultados de su evaluación presencial. Su carta de elegibilidad tendrá una explicación de qué barreras le impiden utilizar las rutas fijas, autobuses y cuándo estarían disponibles para usted los servicios de paratránsito.

Revisión de ruta de viaje

Algunas condiciones de elegibilidad se basan en la distancia o condición de la ruta de viaje hacia o desde la parada de autobús más cercana. Si hay un lugar al que viaja con frecuencia, puede solicitar una evaluación de ruta de viaje para ver si es elegible para el servicio de paratránsito. Puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. Ellos se encargarán de que un miembro del personal de Link Transit pueda llevar a cabo una evaluación de la ubicación. Una vez completado, recibirá una carta que indica si el viaje es elegible para ParaTransito.Si no es elegible, es posible que desee considerar la ayuda de nuestro entrenador de viajes para aprender a utilizar el autobus de ruta fija para el viaje. Ver abajo.

Entrenamiento de viajes

Aprenda a viajar en Link Transit con confianza

Link Transit ofrece un servicio GRATUITO llamado entrenamiento de viajes para ayudarlo a utilizar con confianza nuestros autobuses regulares de ruta fija . Este programa es especialmente útil para las personas con discapacidades que quieren viajar de forma más independiente

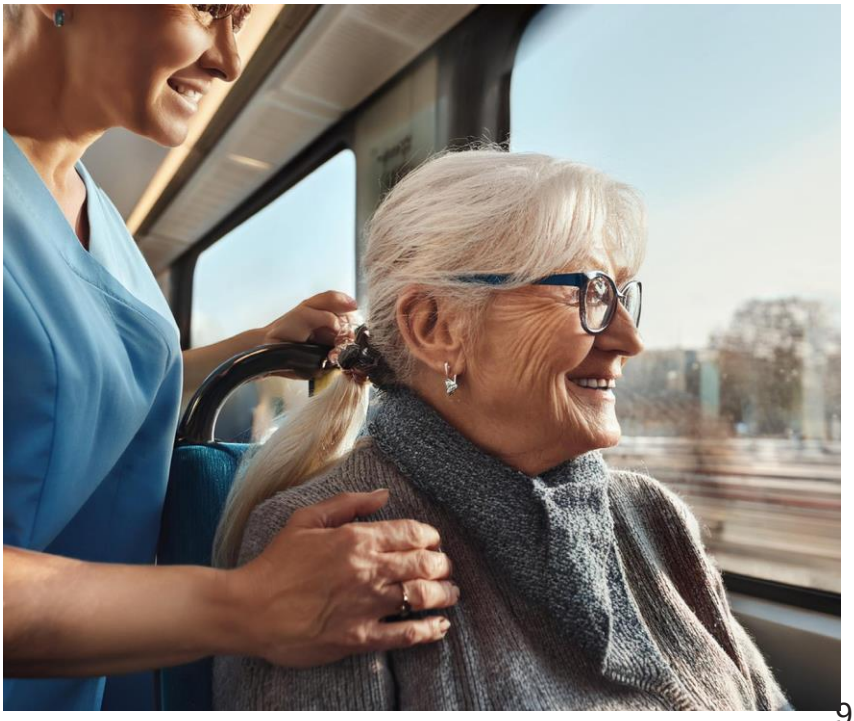
Por qué es una gran opción:

· Flexibilidad: No es necesario reservar viajes con anticipación, simplemente súbete al autobús y ¡ya!

· Soporte Personalizado: Un entrenador de viajes te acompañará a algunos de tus destinos habituales, ayudándote a entender cómo leer el horario de los autobuses y planifica tus viajes.

·Construya confianza: Gane autosuficiencia e independencia a medida que aprenda a navegar por el sistema de ruta fija

¿Interesado? Para obtener más información, llame al 509-664-7673.



Preparándose para su viaje

Área y horario de servicio

Como lo requiere la Ley de Estadounidenses con Discapacidades, el servicio de paratránsito de LinkPlus se proporciona a menos de 3/4 de milla de los autobuses de ruta fija de Link Transit que sirven a las comunidades de los condados de Chelan y Douglas en los mismos días y durante las mismas horas.

Si no está seguro si una dirección se encuentra dentro del área de servicio actual, llame a Reservaciones de LinkPlus al 509-662-3569.

Días festivos observados

Link Transit está cerrado por los siguientes días festivos:

Año Nuevo	Día del trabajo
Día de los caídos	Día de Acción de Gracias
Día de la Independencia	Día de Navidad

¿Cuánto costará el viaje?

Todos los servicios de Link Transit son actualmente de cero tarifa.

Asistencia del conductor

Los conductors pueden ayudarlo con:

- Subir y bajar del vehículo. El conductor lo guiará dentro y fuera de su asiento y le proporcionará una mano firme, si no se siente cómodo usando los escalones del vehículo, puede pedir pararse en la plataforma elevadora para subir y bajar.
- Proporcionar una mano firme para caminar entre el vehículo y la puerta exterior más externa del lugar de recogida o destino.
- Maniobrar su silla de ruedas manual si necesita ayuda desde el exterior de la puerta hasta la camioneta
- Abrocharse los cintuurones de seguridada y asegurar sillas de ruedas y andadores grandes
- Asistirlo con dispositivos manuals si lo solicita. El conductor

puede empujarlo y guiarlo hacia/desde el vehículo, subiendo/bajando de la plataforma elevadora del vehículo y dentro del vehículo. El conductor no puede empujarte por camino inclinado y empinado.

• El conductor puede ayudar a llevar paquetes ligeros o bolsas, que no excedan las 25 libras combinadas, si se puede hacer de manera segura en un solo viaje.

Hay algunas cosas que los conductors no pueden hacer por usted:

- Ayudarle a sentarse y levantarse de una silla de ruedas.
- Levantar y cargarlo
- Ayudarlo a navegar por escalones o bordillos sin rampas en una silla de ruedas
- Subir o bajar laderas.
- Controlar su dispositivo de movilidad motorizada.
- Proporcionarle un apoyo físico más que una mano firme para caminar entre el vehículo y la puerta exterior del punto de recogida o destino.
- Prestar otros servicios medicos o de cuidado personal, como cambiar tanques de oxígeno.
- Ponerle o quitarle chamarra, gorras u otra ropa.
- Localizar o manipular sus llaves para abrir la puerta.
- Cruzar la entrada de su puerta principal.
- Cargar paquetes pesados o hacer más de un(1) viaje con bolsas de mandado
- Estacionarse en un lugar inseguro o que obstruya el tráfico.

Asistentes de cuidado personal

Los pasajeros que cumplen los requisitos de la ADA pueden viajar con un asistente de cuidado personal (PCA). Un PCA se defiene como una persona designada o contratada específicamente para brindar atención al pasajero y capaz de asistirlo mientras viaja con LinkPlus.

Al reservar un viaje, notifique al encargado de reservasciones si viajará con un PCA.

El PCA debe embarcar y desembarcar con el pasajero que cumple los requisitos.

Compañeros

Al reservar un viaje, los pasajeros elegibles de LinkPlus pueden viajar con al menos un (1) acompañante y un (1) asistente personal de cuidado (PCA).

El pasajero puede solicitor dos(2) acompañantes adicionales para cualquier viaje específico, quienes serán acomodados si hay espacio disponible en el vehículo y no se deniegen otros viajes elegibles según la ADA.

Los acompañantes deben embarcar y desembarcar con el pasajero que cumple los requisitos

Transporte de niños

Los niños mayores de 6 años que cumplan con los requisitos de la ADA pueden viajar en LinkPlus sin acompañante Sin embargo, LinkPlus recomienda a los padres o tutores legales de niños que cumplan con los requisitos de la ADA que siempre viajen con ellos en los viajes de LinkPlus.

En algunos casos, los niños menores de 6 años pueden cumplir con los requisitos de la ADA, pero deben estar acompañados por un acompañante o un padre en cada viaje.

Los niños menores de cuatro (4) años independientemente de su peso, o aquellos que pesen menos de cuarenta (40) libras, independiente de su edad, deben viajar sujetos en una silla de seguridad para automovil. Es responsabilidad del padre o tutor legal que viaja con el niño, proporcionar y asegurar correctamente

al niño en la silla de seguridad para automóvil.

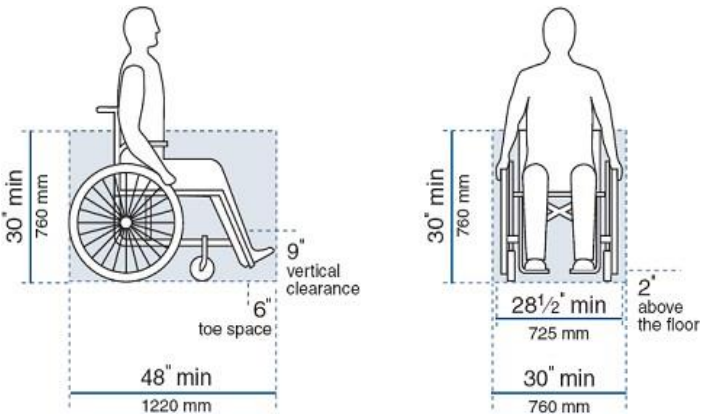
Animales de servicio y mascotas

LinkPlus permite que un animal de servicio acompañe al pasajero a bordo del vehículo. “Animal de servicio” se refiere a cualquier animal entrenado individualmente para realizar trabajos o tareas directamente relacionadas con la discapacidad del acompañante.

Los animals de servicio deben llevar correa o arnés, excepto cuando realicen trabajos o tareas que puedan interferir con su capacidad de desempeño. Por favor, informe al encargado de reservaciones si planea utilizer su animal de servicio. Cualquier otro animal o mascota que el pasajero desee llevar a bordo debe estar en un contenedor adecuado y bien cerrado que el pasajero o su acompañante puedan transportar cómodamente y que no interfiera con los demás pasajeros a bordo del vehículo.

Aseguramiento de dispositivo de movilidad

Todos los vehículos de Link Transit están diseñados para acomodar sillas de ruedas y otros dispositivos de movilidad de 3 o más ruedas que midan 30 pulgadas de ancho, 48 pulgadas de largo y 600 libras de peso total; usted y el dispositivo de movilidad



Los dispositivos de movilidad que superen estos estándares pueden transportarse, siempre que el espacio disponible lo permita, siempre que sea seguro y sin comprometer los dispositivos de seguridad ni las características instaladas en los vehículos ni los dispositivos de movilidad, ni poner en riesgo de lesiones a nuestros huéspedes u operadores. Esto significa que deberá ser flexible con su horario de transporte

> **NOTA:** *Su registro de LinkPlus indica el tipo de equipo que puede usar al viajar en paratránsito. Si cambia de dispositivo de movilidad, deberá ser reevaluado para garantizar que su elegibilidad siga siendo la adecuada.*

Comuníquese con Servicios de atención al cliente al 509-662-1155 para agendar una cita para una reevaluación.

Uso del cinturón de seguridad

Todos los pasajeros deben usar un cinturón de seguridad en todo momento durante el transporte. También deberán usar un arnés de hombre si el vehículo lo tiene. Los conductors les ayudarán a abrocharse el cinturón de seguridad si es necesario.

Artículos de mano

Esta política garantiza la seguridad, la limpieza y la accesibilidad para todos los pasajeros.

Artículos de mano permitidos

Puede traer:

- Hasta cuatro (4) bolsas de plástico para compras
- Dos (2) bolsas de papel para compras
- Dos (2) bolsas reutilizables para compras
  (Tamaño máximo:16” x10”x 13”)
- Un carrito plegable (Tamaño máximo: 19″ Wx 38H″x 18″L incluyendo ruedas y asas)

Además,se permite un artículo personal pequeño (por ejemplo, maletín o bolsa para computadora portátil).

Restricciones:

- El peso total del equipaje de mano no debe exceeder 25 libras para la Asistencia del conductor.
- El equipaje de mano no debe ocupar más de un asiento adicional.
- Los artículos deben estar limpios, sin fugas y bajo el control del pasajero a todo momento
- No se permiten hacer varios viajes a bordo con artículos.

Artículos especiales

Los carritos de compra deben:

- Pasar por los pasillos.
- Estar dentro de los limites de tamaño (19” W x 38” H x 18” L) incluidas las ruedas y manijas.
- No tiene bordes afilados .
- Contenga todos los artículos de forma segura en el interior .
- No se permiten carritos ni cochecitos de bebé
- Las mascotas (excluyendo animals de servicio) deben estar en transportadores aprobados (sín carton).
- Carreolas deben ser plegables. No es necesario retirar los niños antes de embarcar, pero si una vez a bordo, y es possible que sea necesario doblar la carreola.
- Se permite el uso de equipo medico(por ejempl, dispositivos de movilidad, tanques de oxígeno, bastones),pero debe ser manejado por el cliente o un asistente.

Artículos Prohibidos

- Sustancias peligrosas (combustible, explosivos, corrosivos, armas cargadas)
- .Artículos con olores fuertes a menos que estén debidamente sellados

Política de Asistencia del conductor y propinas

- Los conductors pueden ayudar con el equipaje si está dentro de los límites de peso.
- No se permiten propinas ni gratificaciones por asistencia, ya que es parte del trabajo del conductor.

Reserva tu viaje

Como servicio de viajes compartidos, es común que tenga otros pasajeros. El vehículo podría parar subir o bajar pasajeros antes de llegar a su destino. El tiempo de viaje será similar al de un autobús regular, no a un coche o taxi.

Dado que LinkPlus ofrece cientos de viajes diarios, es posible que no pueda reservar su viaje a la hora exacta que desea. Sin embargo, Link Transit nunca le ofrecerá una hora de recogida más temprana o tardía de la solicitada.

¿Cómo reservo un viaje?

Para reservar un viaje con LinkPlus, llame a Reservaciones al 509-662-3569 cualquier día de 8:00am a 5:00pm. Debe reservar los viajes con al menos un (1) día de anticipación y puede reservar hasta con cinco (5) días de anticipación al día en que desea viajar.

Información que necesitaremos de usted

Nosotros le preguntaremos:

- Su nombre
- La dirección de su punto de recogida, incluido el número de apartamento
- La dirección de su destino
- Un número de teléfono donde podamos comunicarnos con usted
- Si viajará con un dispositivo de movilidad o un equipo de soporte vital, que incluye bastón, andador, silla de ruedas manual o eléctrica, scooter u oxígeno portátil, etc.
- Quién viaja con usted.(Asistente de Cuidado Personal, Acompañante, Niños, Animal de Servicio, (ver página12)
- Si viajará con un carrito de compras (ver página 15)

Detalles del viaje:

- Fecha del viaje
- Hora de llegada deseada O hora de recogida

• Tiempo de regreso del viaje

Eliga su tipo de viaje

Viaje a la hora de llegada

• Esta opción es ideal si necesita llegar a su destino antes de una hora específica(por ejemplo, si tiene una cita médica a las 9:00).

• Los viajes con hora de llegada no garantizan una hora de recogida específica. Confirmaremos su horario de recogida durante el proceso de reserva. Es posible que su hora de recogida sea antes de lo esperado.

Viaje con hora de recogida

• Esta opción es ideal si necesita salir de un lugar después de una hora específica (por ejemplo, salir del trabajo a las 5:00pm).

• Las horas de llegada y salida solicitadas deben estar separadas por al menos una hora.

Regreso a domicilio

• Este viaje es un regreso abierto, permitido únicamente al regresar a casa después de una cita médica. Este viaje está diseñado para situaciones en las que no se puede predecir la hora de regreso con anticipación. La espera para el regreso a domicilio puede ser más larga que en un viaje reservado.

¿Cuando me recogerán?

El encargado de reservas le informará cuándo llegará un vehículo a recogerlo. La hora no será exacta, pero estará dentro de un margen de 30 minutos.

NOTA: Por favor esté preparado para abordar el vehículo inmediatamente después de su llegada, ya que el conductor se marchará después de esperar 5 minutos y se le considerará como No Presente.

EJEMPLO: Si su recogida está programada entre las 10 y las 10:30am, el vehículo puede llegar en cualquier momento durante el horario de recogida designado. Si su viaje llega a las 10:10 am, debe presentarse

ante el conductor antes de las 10:15am.

Los viajes no se pueden reservar de modo que el vehículo espere un breve período de tiempo al pasajero en el lugar de entrega para que este pueda realizar negocios u otros asuntos

¿Dónde espero el vehículo?

Los vehículos lo esperarán en un punto de acceso público lo más cerca posible de la entrada principal de su casa, edificio u otro punto de recogida designado y seguro. Si lo solicita, el conductor le brindará asistencia desde y hasta la puerta del vehículo, siempre que pueda mantener la visibilidad y el control del vehículo (esto significa que no puede alejarse demasiado de su vehículo).

Los conductores no pueden entrar en un edificio por usted más allá del vestíbulo principal.

No pueden subir ni bajar una silla de ruedas más de un escalón.

Si necesita ayuda más allá del punto de recogida o entrega, por favor, tenga a mano un acompañante o asistente de cuidado personal (PCA) para ayudarle (ver página 12).

NOTA: *Link Transit se reserva el derecho de rechazar el servicio a cualquier pasajero si el acceso al origen o al destino se considera inseguro (escalones excesivos, rampas empinadas, terreno irregular o entradas cubiertas de nieve, etc.).*

Si tiene alguna pregunta sobre si el conductor podrá ir a su casa o a la puerta de su destino, llame a LinkPlus al 509-662-3569 y solicite una revisión de acceso.

Llamadas de noche anterior

Recibirá una llamada automática de recordatorio la noche anterior a su reserva. Si ha reservado un viaje de ida y vuelta, la llamada le indicará que tiene dos viajes reservados. Si solo viaja de ida, la llamada le indicará que solo tiene un viaje reservado. Las llamadas de recordatorio comienzan a las 6 p.m. de la noche anterior.

Ejemplos:

Hola, este es un recordatorio de Link Transit. Tiene dos viajes reservados para mañana, jueves 9 de enero. Su primer viaje a 1234 Main St. está reservado para recogerlo entre las 3:00p.m. y las 3:30p m. Su próximo viaje a 4321 Washington St. está reservado entre las 4:45p m. y las 5:15p.m. Gracias por usar Link Transit. Si tiene alguna pregunta o un cambio de planes, llame al 509-662-3569.

Mensajes de texto de autobús en camino

Pregúntele al encargado de reservas si usted es elegible para suscribirse para recibir mensajes de texto que le notificarán el día de su(s) viaje(s) cuando su autobús esté en camino

Cambio y cancelación de viajes

Cambio de destino

Los conductores solo pueden ir al destino reservado originalmente. Un cambio de destino podría afectar negativamente a otros pasajeros.

Cancelar un viaje

Si necesita cancelar su viaje, notifique a Reservaciones al menos una (1) hora antes de su hora de recogida llamando al 509-662-3569.

Si necesita más tiempo para una cita médica, llame a Reservaciones lo antes posible antes de su hora de recogida al 509-662-3569.

Los abordajes perdidos, cancelaciones tardías o viajes no cancelados afectan los horarios de otros pasajeros.

NOTA: *Si no cancela su viaje con una (1) hora de anticipación o no notifica a Reservaciones que no estará listo para regresar según lo reservado, podría ser marcado no presentado. Un exceso de inasistencias podría resultar en la suspensión del servicio.*

Política de no presentación

El propósito de esta política es ayudar a gestionar el impacto de las inasistencias al servicio de paratránsito de Link Transit, garantizando un transporte confiable para la comunidad. Los pasajeros que pierden viajes reservados con frecuencia afectan los horarios de otros pasajeros y pueden perder sus privilegios de viaje de LinkPlus por un período determinado. Aquí hay algunos puntos clave para recordar:

Se produce una no presentación si:

- No se encuentra en el punto de recogida o no se le puede encontrar
- No viaja cuando llega el autobús.
- No sube al autobús dentro de los cinco minutos posteriores a su llegada.
- No cancela al menos una hora antes de la recogida.

NOTA: *Si pierde un viaje, pero tiene otros reservados para el mismo día, no se cancelarán automáticamente. Asegúrese de cancelar los viajes que no necesite para evitar ausencias repetidas.*

Seguimiento y disputas

Las inasistencias se registran mensual y anualmente.

Los pasajeros tienen 5 días a partir de la fecha de notificación para impugnar una inasistencia. Las inasistencias que no sean impugnadas se considerarán válidas.

Al comenzar un nuevo año, se restablecen todos los registros de inasistencias.

Infracciones por no presentarse

Se produce una infracción si excede la cantidad permitida de inasistencias según el total de viajes que reserve en un mes:

- 0 - 18 viajes: se permite un máximo de 2 inasistencias; 3 o más es una infracción.
- 19 - 30 viajes: se permite un máximo de 3 inasistencias; 4 o más es una infracción.
- 31 - 44 viajes: se permite un máximo de 4 inasistencias; 5 o más es una infracción.
- 45+ viajes: se permite un máximo de 5 inasistencias; 6 o más es una infracción.

Consecuencias

- 1.ª infracción: suspensión de 7 días
- 2da infracción: suspensión de 14 días
- 3ª infracción: suspensión de 21 días
- 4ª infracción: suspensión de 28 días

Tiene derecho a apelar cualquier suspensión antes de que entre en vigor. Puede solicitar una copia completa de esta política llamando a Servicio de atención al cliente al 509-662-1155

Otros tipos de servicios

Ruta fija

Link anima a los pasajeros a usar rutas fijas siempre que sea posible. Las ventajas de las rutas fijas incluyen:

• No es necesario llamar con un día de anticipación para reservar el viaje.

• No hay un plazo de recogida de 30 minutos.

• Operan con horarios predecibles.

• Atienden la mayoría de los destinos principales en los condados de Chelan y Douglas.

También puede combinar tipos de servicio, por ejemplo, tomando paratránsito hasta una de nuestras estaciones de transporte para conectar con rutas fijas.

Viajar con un PCA podría facilitar el uso de rutas fijas o considere aprovechar nuestro servicio gratuito de entrenamiento para viajeros (consulte la página 9). Los pasajeros elegibles para paratránsito pueden usar rutas fijas sin preocuparse por perder su elegibilidad.

DART

Algunas comunidades ofrecen el servicio de Transporte a Domicilio (DART). DART es una opción de transporte compartido para el mismo día, disponible para quienes viajan dentro del área de servicio designada. Está abierto al público sin requisitos de elegibilidad.

Todos los vehículos de Link son accesibles y están equipados con rampas o elevadores.

Todos los conductores de Link están entrenados profesionalmente para ayudar a pasajeros con discapacidades.

Uso del paratránsito fuera del condado de Chelan/Douglas

Estado de visitante

Como persona eligible para el paratránsito ADA, usted tiene derecho a utilizer los servicios de paratránsito de otras agencias de transporte público durante cualquier combinación de 21 días dentro de un período de 365 días. Lleve con usted una copia de su carta de notificación de elegibilidad cuando viaje como comprobante de su elegibilidad.

Dado que las políticas de paratránsito varían según la agencia, le recomendamos contactar a la agencia de transporte de la comunidad que visitará para obtener más informción sobre sus servicios y tarifas.

Reglas de conducta

Link Transit cuenta con una lista de normas de sentido común para garantizar la seguridad y comodidad de todos los pasajeros y conductores.

Las conductas prohibidas incluyen, entre otras:

- No se permite comer. Las bebidas deben estar en un recipiente aprobado.
- No se permite fumar, incluyendo, entre otros, tabaco, cigarrillos electrónicos, marihuana, tabaco de liar o de mascar.
- No se permite viajar bajo los efectos del alcohol o drogas ilegales.
- Los pasajeros deben mantener estándares aceptables de higiene personal. No se permite la ropa mojada o sucia. Se requiere camisa, pantalones y zapatos.
- No se permite lenguaje ni acciones abusivas, amenazantes u obscenas hacia los conductores, pasajeros u otros empleados de Link Transit.
- No se permite el abuso físico de otros pasajeros ni del conductor.
- No se permite operar ni manipular ningún equipo a bordo de un vehículo de Link Transit.
- Usar cualquier dispositivo que produzca sonido sin usar audífonos. Por ejemplo, reproducir música o mantener conversaciones telefónicas con el altavoz.
- Seguir las instrucciones del operador del autobús según sea necesario.
- No se permiten materiales peligrosos, explosivos, inflamables ni de otro tipo.
- Las mascotas, excepto los animales de servicio,

deben viajar en transportes aprovados. (Ver página 13).

• Abordar con exceso de pertenencias personales. (Ver página 14).

Violar el Código de Conducta de Tránsito RCW 9.91.025, las leyes federales, estatales o municipales.

NOTA: *La violación de estas reglas podría resultar en la suspensión de los servicios.*

Modificación razonable

Link Transit se compromete a brindar transporte a personas con discapacidad dentro de nuestros límites de servicio. Adaptaremos nuestras políticas y prácticas según cada caso para garantizar el acceso a nuestros servicios de transporte público.

No realizaremos modificaciones si:

• representan una amenaza directa para la salud o la seguridad de los demás

• alteran fundamentalmente nuestro servicio o vehículos

• no son esenciales para que un pasajero pueda acceder al servicio

• suponen una carga financiera o administrativa excesiva

Si una política o práctica le impide acceder a nuestros servicios, comuníquese con nuestro Coordinador de Modificaciones para obtener más información.
Teléfono: 509-664-7670

Correo electrónico:

RMC@linktransit.com Por correo postal

o en persona:

Columbia Station

300 S. Columbia St., 2.º piso,

Wenatchee, WA 98801

Números de teléfono importantes

Reservas de LinkPlus

509-662-3569
8 a.m. - 5 p.m. Lunes - Domingo

Servicios de atención al cliente

509-662-1155
6 a.m. - 6 p.m. Lunes - Viernes
8 a.m. - 5 p.m. Sábado
9 a.m. - 5 p.m. Domingo

Link Transit
your way to go!