

LinkPlus

Riders

Guide



En Español
Información Efectiva
Julio 5 del 2021



CONTENIDO

Bienvenidos a Link Plus	5
Servicio al Cliente	5
Entrenamiento para Viajar	6
Su elegibilidad	6
A dónde puedo viajar?	6
Cuáles servicios están disponibles para las personas calificadas por el ADA?	7
Cómo hago mi reservación?	9
Dónde me recogerán?	11
Dónde espero el vehículo?	12
Polisa de no presentarse	
Cancelaciones	12
Cuánto costará mi viaje?	12
Identificación de Foto	13
Equipaje de mano	14
Uso de cinturón de seguridad	14
Aseguramiento de su dispositivo de movilidad	14
Mascotas de Servicio	15
Asistentes de Cuidado personal	16
Acompañante	16
Transportando Niños	16
Conducta del Pasajero	17
Modificación Razonable	18
Numeros importantes	Ultima Página

BIENBENIDOS A LINK PLUS, el transporte compartido de Link Transit el origen de servicio del destino para las personas con una discapacidad que les impide utilizar alguna parte del servicio de ruta regular.

LinkPlus es un enlace de Tránsito de los estadounidenses con Discapacidades (ADA) servicio de transporte complementario. Como tal, se rige por una serie de normas establecidas por el gobierno federal y los procedimientos.

Esta Guía le dará a conocer los procedimientos LinkPlus e información de contacto útil.

SERVICIOS DE INFORMACIÓN AL CLIENTE

Preguntas, comentarios y preocupaciones con respecto a su elegibilidad LinkPlus y las cuestiones relacionadas con el servicio, deben ser comunicadas a nuestro departamento de Servicios ubicado en 300 S. Columbia St, Wenatchee, WA 98801.

Un representante lo atenderá al 509-662-1155 y está disponible de lunes a viernes de 6:00 AM a 6:00 PM y sábado 8:00 AM a 5:00 PM.

ENTRENAMIENTO PARA VIAJAR

Link Transit ofrece un servicio denominado "Formación de viajes" que pueden ayudarle a aprender cómo utilizar con eficacia de los autobuses regulares de tránsito, para algunas de sus necesidades de viaje sin que ello afecte su elegibilidad LinkPlus.

El bus de línea regular ofrece mucha más flexibilidad para muchos viajeros con discapacidad. El entrenador de viaje le llevará a algunos de sus destinos comunes, la prestación de asistencia con la lectura del libro de programación y cómo se relacionan directamente con los tipos de viajes.

Además, las personas que son elegibles de LinkPlus puede viajar en los autobuses regulares GRATIS.

Las personas con discapacidad, tienen un mayor sentido de confianza en uno mismo y la autosuficiencia cuando aprenden a viajar de forma independiente en el sistema de ruta fija. Para más información sobre Formación de viajes, por favor llame al 509-664-7625.

SU ELIGIBILIDAD

Toda persona elegible para ADA se volverá a evaluar cada tres años. Sin embargo, si usted cree que su incapacidad ha cambiado de tal manera que usted requiera servicios adicionales paratransito, usted puede solicitar una reevaluación en cualquier momento.

En caso de cambiar los dispositivos de movilidad (andador, silla de ruedas, scooter, etc), que tendrá que ser re-evaluados para asegurar que su estado de elegibilidad sigue siendo apropiado

Por favor, póngase en contacto con uno de nuestros representantes al 509-662-1155 para programar una cita para una re-evaluación.

¿A DÓNDE PUEDO VIAJAR?

LinkPlus es un servicio paratransit que se proporciona dentro de 3/4 de una milla de las líneas regulares de autobuses urbanos en los condados de Chelan y Douglas

CUÁLES SERVICIOS ESTÁN DISPONIBLES PARA LAS PERSONAS CALIFICADAS POR EL ADA?

Servicios Locales-Acceso Local - Servicio en el área de Wenatchee se proporciona en los mismos días y durante las mismas horas que los autobuses de ruta fija.

Transporte Dial-a-Ride (DART) - En algunas comunidades pequeñas, las personas pueden hacer reservaciones adelantadas para que un vehículo los recoga y lleve a ubicaciones dentro del área de servicio designado DART. DART opera Lunes - Viernes. Los horarios varían por comunidad.

Ruta Rural - En las comunidades rurales con servicio de ruta fija limitada, LinkPlus las personas elegibles pueden solicitar viajes de Lunes - Viernes, en relación con el horario local de ruta fija. Los viajes están sujetos a disponibilidad de espacio y tiempo.

Rutas del viajero - Transporte desde y hacia las comunidades alejadas es proporcionado por rutas de cercanías que se adhieren a un horario fijo a los lugares designados. El acceso local o servicio DART le llevará a la ubicación de transferencia principal más cercana y parte de su viaje se hará en la ruta del viajero. Si es necesario, puede estar conectado a otro de acceso local o servicio DART a su destino final.

Nota: Enlace de Tránsito no proporciona cuidado de custodia. Las personas que requieren asistencia mientras esperan o mientras está en el vehículo, o comprensión pueden tener un Asistente de Cuidado Personal (PCA) con ellos sin costo adicional)

Para acceder a cualquiera de los servicios, sólo tiene que llamar al 509-662-3569 por lo menos **un día de antes.** (ver páginas 8-9)

CÓMO PUEDO PROGRAMAR MIS CITAS

Para programar un viaje de LinkPlus, llame a Reservas al 509-662-3569 cualquier día de 8:00 AM a 5:00 PM. **Usted debe programar viajes de un mínimo de (1) por adelantado** y pueden programar hasta cinco (5) días calendario de anticipación.

NOTA: Si usted viaja viaje repetitivo (desde / hasta mismo lugar, los mismos días y horarios) puede ser elegible para los servicios de suscripción de viaje. Pregunte al agente de reservas para más información.

Como un servicio de viaje compartido es común tener otras personas con usted. El tiempo de viaje será similar a como si fuese hacer un viaje en el autobús de ruta fija no como un taxi.

Ya que LinkPlus provee cientos de viajes por día, tal vez no sea posible programar su cita a la hora exacta que ud. desee. Sin embargo, Link Transit nunca le ofrecerá recogerlo más de una hora antes o después de lo que ud. pidió.

CUANDO ESTÉ PLANEANDO UN VIAJE, TENGA A MANO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN DISPONIBLE:

Su nombre y apellido.

La fecha del viaje.

Lugar y dirección (*exacta para recogerlo y número de teléfono.*)

Lugar de retorno, dirección exacta y número de teléfono.

Si usted va a una cita, por favor proporcione el horario.

Retorno de tiempo (*si su cita es por una hora, programe su retorno por lo menos 20 minutos más tarde ya que hay un tiempo de espera.*)

Numero de personas que viajarán con usted. (*PCA, Acompañantes vea la pagina 3*)

Llevará consigo su dispositivo de movilidad? (*vea pagina 16*)

Las llamadas se contestan en el orden que son recibidas, por favor no cuelgue. Sea paciente. Un representante estará con usted en breve.

¿DÓNDE ME RECOGERÁN?

El agente de reservaciones le dirá cuando un vehículo llegará a recogerlo. La hora no será específica, pero habrá una ventana de la llegada; normalmente 20-30 minutos antes o después de la hora que usted pidió.

EJEMPLO: 10:00AM- 10:22AM

Por favor esté listo para abordar el vehículo inmediatamente después de su llegada, ya que el conductor solo esperará 5 minutos y se le considerará como una Falta (Vea la Política de Falta)

EJEMPLO: Por ejemplo, si su pick-up está programada para las 10:00am Y 10:22am y el camion llega a las 10:10am, debe presentarse ante el chofer a las 10:15 AM.

Porfavor de estar listo para abordar el vehiculo imediatamente, ya que el chofer se irá despues de esperar 5 minutos y usted será tendrá una Falta.

Los pasajeros están obligados a reservar y programar un segundo viaje, el primero siendo una (1) hora de captación a menos que viaje por el Servicio directo que se establecen los tiempos y no son negociables.

¿DÓNDE ESPERO EL CAMIÓN?

El vehículo LinkPlus le esperará en un lugar accesible lo mas cerca posible de la entrada principal de su casa, edificio u otro lugar acordado para su recogida designada que sea seguro.

Los choferes le proporcionarán ayuda al dejarlo desde la puerta del vehículo a la puerta del destino siempre y cuando ud. le haga una petición y que el conductor pueda ver y tener el control del vehículo LinkPlus en todo momento (esto significa que los choferes de tránsito no pueden ir a una distancia lejana de sus vehículos).

Conductores de LinkPlus no puede entrar en un edificio por usted. Ellos no pueden tomar una silla de ruedas hacia arriba o hacia abajo más de un escalón. Si se necesita asistencia hacia y desde el lugar de recogida o entrega, por favor esté preparado para tener un compañero u asistente de cuidado personal (PCA) para que lo ayude. (vea la pagina 17)

Link Transit se reserva el derecho de rechazar servicio a cualquier persona si el acceso al origen o destino no se considera seguro (pasos excesivos, rampas empinadas, terreno irregular, etc)

Si tiene dudas si el chofer podrá llegar a su casa u asu puerta, llame a LinkPlus al 509-662-3569 y pida una opinion de su ubicación.

POLISA DE NO PRESENTARSE

Los pasajeros que fallan continuamente a cancelar sus viajes o para aquellos que no están disponibles para abordar el autobús en la fecha prevista, pueden estar sujetos a una suspensión de sus servicios.

Cancelaciones

Si necesita cancelar su viaje, favor de llamar a LinkPlus por lo menos una hora de anticipación de su cita.

Si no se cancela su viaje por lo menos una (1) hora antes de la hora programada puede resultar como una falta.

Abordajes perdidos, viajes cancelados a última hora o viajes no cancelados afectan a los horarios de otros conductores.

Cambio de Destino

Los choferes solo irán a su destino original. Algún cambio de destino pudiera afectar a otros pasajeros.

Para información adicional sobre “la polisa de no presentarse, pongase en contacto con un representante del servicio al cliente al 509-662-1155

¿CUÁL SERÁ EL COSTO DE MI VIAJE?

TODOS LOS SERVICIOS DE LINK TRANSIT SON ACTUALMENTE GRATUITOS

TARJETA IDENTIFICACIÓN

Todos las personas que sean calificadas para LinkPlus ADA se les proporcionará una tarjeta de identificación. Se le pedirá que muestre su tarjeta de identificación al conductor cada vez que se suba a un vehículo.



Su tarjeta de ID también indica si usted es elegible para un Asistente de Cuidado Personal (PCA) que viaja con usted sin ningun costo alguno (vea Asistentes de Cuidado Personal).

Esta targeta se puede reemplasar sin ningun costo una vez. Si su targeta se le pierde o es rrobada, llame a Link Transit imediatamente. Reemplasos adicionales tendrán un costo de \$4.00.

EL EQUIPAJE DE MANO

LinkPlus permite a los pasajeros que lleven en el vehículo el equivalente en tamaño a seis bolsas de plástico de tamaño normal o dos bolsas de papel, así como equipos médicos necesarios durante el viaje en el vehículo.

Las bolsas o paquetes cuyo peso total no debe exceder de 25 libras o usted puede traer un pequeño carro con ruedas compras (no más de 22 "de ancho x 12" de profundidad x 36 "de alto). Los artículos adicionales puede requerir una tarifa

A petición, los conductores ayudarán a llevar estas bolsas o paquetes hacia y / o desde el vehículo o el destino siempre y cuando el conductor no pierda de vista y el control del vehículo. Bolsas o paquetes no podrán contener sustancias nocivas o potencialmente peligrosas o materiales tales como combustible, explosivos, materiales corrosivos, etc

USO DE CINTURÓN DE SEGURIDAD

Todos los pasajeros deben usar su cinturón de seguridad todo el tiempo durante el transporte. También tendrá que usar un arnés de hombro si el vehículo está equipado para ello. Los conductores podrán ayudar a asegurar el cinturón de seguridad si es necesario.

ASEGURAMIENTO DE SU DISPOSITIVO DE MOBILIDAD

Los vehículos de LinkPlus están diseñados para acomodar sillas de ruedas, scooters y otras ayudas de movilidad que miden 30 pulgadas de ancho, 48 pulgadas de largo y 600 libras de peso total (usted y la silla de ruedas).

Los dispositivos de movilidad que exceden estas medidas serán transportados en una función del espacio disponible,

siempre y cuando se pueda hacer de manera segura y sin comprometer los dispositivos de seguridad y características instaladas en vehículos y auxiliares de movilidad o poniendo a nuestros clientes y operadores en riesgo de lesión.

Su registro de LinkPlus indica el tipo de equipo que utiliza. Si usted cambia de dispositivos de movilidad, tendrá que ser re-evaluado para asegurar circunstancias.

Por favor, póngase en contacto con Servicio al cliente 509-662-1155 para programar una cita para una reevaluación.

MASCOTAS DE SERVICIO

LinkPlus permite que un animal de servicio a bordo. "Animal de servicio" significa que cualquier animal que está entrenado individualmente para realizar un trabajo o realizar tareas directamente relacionadas con la discapacidad del guía.

Los animales de servicio deben ir con correa o aprovecharse excepto cuando se realizan trabajos o tareas en las que sea solamente puedan interferir con su capacidad para llevar a cabo. Por favor, informe al agente de reservaciones cuando usted planea utilizar su animal de servicio.

Cualquier otro animal / del animal doméstico que un piloto desea tomar a bordo debe estar en un recipiente adecuado, bien cerrado que el conductor o acompañante puede llevar cómodamente y no interfiera con otros pasajeros a bordo del vehículo

ASISTENTES DE CUIDADO PERSONAL

ADA Personas calificadas pueden viajar con un asistente de cuidado personal (PCA). Un PCA es definido como una persona que se designa o contrata específicamente para proporcionar atención y asistencia al pasajero, incluyendo los viajes en LinkPlus

Su tarjeta de identificación LinkPlus indicará si se utiliza un PCA. Cuando haga su reservación por favor notifique al agente si usted va a viajar con un PCA. El PCA debe abordar y desembarcar con la persona que ya ha sido calificada.

ACOMPANANTE

Pasajeros elegibles LinkPlus pueden viajar con al menos una (1) de compañía, así como una (1) PCA (si el piloto ha sido certificado para utilizar un PCA)

El piloto puede solicitar un período adicional de dos (2) Compañeros para cualquier viaje que será especificado acomodado si hay espacio disponible en el vehículo y los resultados en ningún otro ADA elegibles los viajes que se negó.

. Compañeros deben abordar y desembarcar con el piloto elegible.

Transportando Niños

Los niños que tienen 6 años de edad o más y están certificados como elegibles ADA pueden viajar en LinkPlus sin un asistente. Sin embargo, LinkPlus recomienda encarecidamente a los padres o tutores de los niños

elegibles ADA viajar siempre con el niño en los viajes LinkPlus.

Los niños menores de 6 años pueden ser certificados como elegibles ADA, pero deben ser acompañados por un cuidador o padre para cada viaje.

Padre o guardian debe proveer cuidado apropiado al sentarse de acuerdo con la ley del estado de Wasington.

CONDUCTA DEL PASAJERO

Tránsito Link tiene una lista de reglas de sentido común para garantizar la seguridad y comodidad de todos los pasajeros y conductores:

- No comer, beber o fumar en los vehículos.
 - No conducir bajo la influencia del alcohol o drogas ilegales.
 - No se permite lenguaje abusivo, amenazador u obsceno, o acciones hacia los conductores, pasajeros, o a otros empleados de Link Transit
- Los pasajeros deben mantener estándares aceptables de higiene personal.
- No hay evasión de tarifas deliberada.
 - No abusar físicamente de otro piloto o el conductor.
 - No operar o manipular cualquier equipo a bordo de un vehículo de transporte de enlace.

- No hay radios, reproductores de casetes de cinta, reproductores de discos compactos u otros equipos de generación de sonido se reproduce a bordo de los vehículos sin el uso de auriculares personales.

¡Advertencia! Todo corredor participar en una conducta que causa daño físico a otro piloto o el controlador, puede estar sujeto a suspensión inmediata y permanente, y un posible proceso penal.

MODIFICACIÓN RASONABLE

Proveemos modificaciones razonables de nuestras polizas y practicas bajo su petición para asegurarnos que nuestros servicios están accesibles para las personas con discapacidades.

Si nuestra politica o practica le impide acceder nuestros servicios, ponganse en contacto con nuestro Coordinador de Modificación para más información.

Telefono: 509-664-7670

Correo electronico RMC@linktransit.com

En persona o por correo:

Columbia Station
300 S. Columbia St., 2nd Floor
Wenatchee, WA 98801.

Modificaciones no pueden alterar significativamente nuestro servicio u crear peligro para la salud y seguridad de otros.

Información adicional está disponible en

www.linktransit.com/riding-link.



NUMEROS DE TELEFONO IMPORTANTES

Reservaciones LinkPlus

509-662-3569

8:00 AM- 5:00 PM Lunes – Domingo

Servicio al Cliente

509-662-1155

6:00 AM – 6:00 PM Lunes – Viernes

8:00 AM – 5:00 PM Los Sabados